Evaluación SIGA - Julio 2023

Puntos: 9/10

1. Nombre completo: *

   ELKIN JAVIER HERNANDEZ GOMEZ

2. Correo institucional: *

   ejhernandezg@sena.edu.co

3. Cargo: *

   instructor

4. Municipio: *

   - ○ Arauca
   - ◉ Tame
   - ○ Saravena
   - ○ Puerto Rondon

- ○ Arauquita
- ○ Cravo Norte
- ○ Fortul

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

5. Seleccione los principios de la norma ISO 9001:2015. *

- ○ Liderazgo
- ○ Planificaciòn
- ○ Mejora
- ◉ Todas las anterires.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

6. Los roles, responsabilidades y autoridades en la organización hacen parte de una de las etapas del principio de liderazgo. ¿Falso o verdadero? *

- ○ Falso
- ◉ Verdadero

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

7. La organización debe realizar auditorias internas mínimo dos veces al año.¿ Falso o Verdadero? *

- ○ Verdadero

- (●) Falso

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

8. Seleccione las actividades que se desarrollan en el numeral 6 de Planificación. *

- ( ) Política del SGC
- ( ) Determinación del alcance del SGC
- (●) Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

9. Seleccione la etapa que corresponde a numeral 4.1. *

- (●) Comprensión de la organización y de su contexto.
- ( ) Liderazgo y compromiso.
- ( ) Revisión por la dirección.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

10. ¿Cuál es la finalidad de tomar acciones para abordar riesgos y oportunidades? *

- ( ) Aumentar los riesgos.
- (●) Prevenir los efectos no deseados.
- ( ) Disminuir las oportunidades

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

11. ¿Cuáles de estos se consideran recursos? *

- ( ) Personas
- ( ) Infraestructura
- ( ) Ambientes para la operación de los procesos.
- (•) Todas las anteriores

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

12. ¿El requisito 8.1 planificación y control operacional hacen parte de? *

- ( ) Evaluación del desempeño.
- ( ) Contexto de la organización.
- (•) Operación

✗ **Incorrecto** 0/1 Puntos

13. Las oportunidades de mejora contribuyen a: *

- ( ) Satisfacción de los productos y servicios
- (•) Corregir, prevenir o reducir los efectos no deseados.
- ( ) Mejorar el desempeño del SGC.
- ( ) Todas las anteriores.

✓ **Correcto** 1/1 Puntos

14. Las quejas de los servicios y productos son parte de: *

- (●) No conformidades.
- ( ) Oportunidades de mejora.
- ( ) Acción correctiva.

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms | Privacidad y cookies | Términos de uso